

Jaaroverzicht 2024

Dit is 'Ons Huis'

Zo'n 10.000 mensen hebben een thuis bij ons. Dat maakt ons trots en geeft ons energie. Ons Huis? Dat zijn wij, 68 collega's die samen zorgen voor betaalbare huurwoningen in groene en vitale buurten in Enschede.

We zetten ons in om iedereen een plek te bieden waar ze zich thuis voelen. We stellen de bewoners in onze buurten centraal en staan dichtbij ze. We zijn zichtbaar in de buurt en doen in elke buurt en voor elk huurder wat nodig is. Bij alles wat we doen handelen we proactief en met energie.



4755
Huizen



68
Medewerkers



61,67
fte

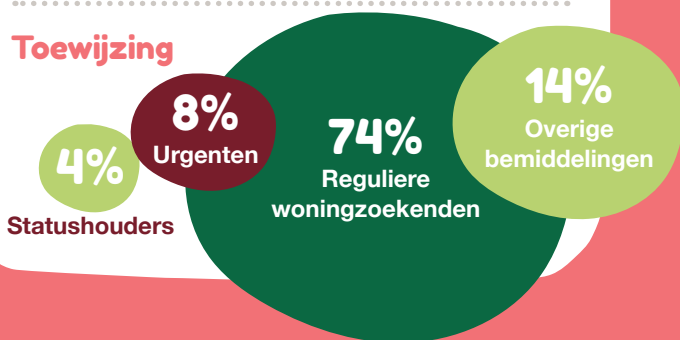
Ambities

Dienstverlening op maat Cijfers KWH

	7.3 Algemene dienstverlening	7.0*
	8.2 Nieuwe huurder	7.8*
	8.1 Vertrekkende huurder	7.9*
	8.6 Reparaties	8.3*

* Landelijk gemiddelde

Toewijzing



Strategische koers 2023 - 2026

"Ons Huis geeft
thuis in de buurt"

Ambities

Een toekomstbestendige woningvoorraad

Duurzaamheid



Aardgasvrij

Aantal woningen **127** in 2024 erbij
(totaal = 1209)



Standaard isolatie

Aantal woningen **126** in 2024 erbij
(totaal = 789)



Groene labels

Percentage woningen **88%**
(label A, B, C)



Nieuwbouw versus bestaande bouw



Opgeleverd

Nieuwbouw **106**
Woningverbetering **15**



In uitvoering

Nieuwbouw **179**
Woningverbetering **121**



In voorbereiding

Nieuwbouw **84**
Woningverbetering **336**



ons
huis

Ambities

Groene en vitale wijken

'Wonen waar je je thuis voelt'

- Beeldkwaliteit (= kwaliteit bezit meten, monitoren, beheren en verbeteren)
- Wonen en Zorg
- Wijkplannen en wijkgericht werken
- Bewonersdagen
- Oud worden in je eigen buurt



Doorontwikkeling Ons Huis

We blijven bouwen aan onze organisatie:

- Implementatie vastgoedsturing
- Three Lines of Defense Model
- Inkoop
- Visie op ICT en I&A-beleid
- Flexibele en vitale organisatie in beweging
- Projectmatig werken



Governance

- Herbenoeming directeur-bestuurder voor 4 jaar
- Twee nieuwe leden Raad van Commissarissen



Ambities

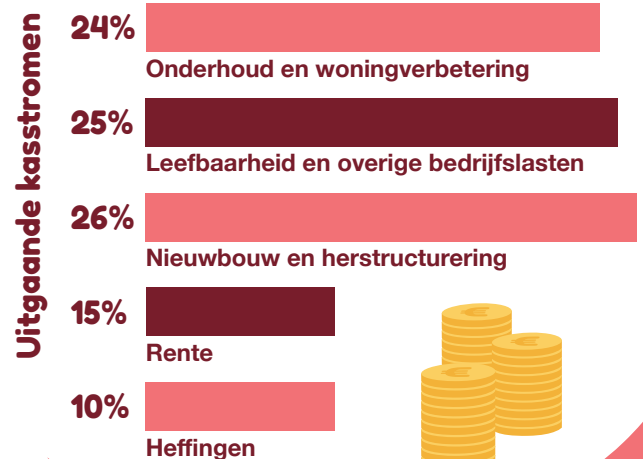
Samenwerken als basis

Huurders en woningzoekenden ervaren de meerwaarde van samenwerken. We stemden hulp, ondersteuning en activiteiten beter op elkaar af. Focus op:



- Integrale samenwerkingen en teamvorming
- Optimaliseren professionele werkcultuur voor een wendbare organisatie

Hoe besteden we ons geld?



Belangrijk project

KEK (klant en kennis)

- Vernieuwen klantportaal
- Nieuwe website
- Opzetten en implementeren klantvenster en kennisbank

