

Reactie op het rapport van de visitatiecommissie

Eens per vier jaar krijgen corporaties bezoek van een visitatiecommissie voor een zogenaamde maatschappelijke visitatie. Deze visitatie is een beoordeling van de manier waarop een corporatie invulling geeft aan haar maatschappelijke opgave. Voor de beoordeling wordt een vast stramien gevolgd en worden gesprekken gevoerd met diverse belanghebbenden. Belanghebbenden zijn in de eerste plaats de huurders, maar ook vertegenwoordigers van de Gemeente en samenwerkingspartners.

Onlangs ontvingen wij het rapport van de visitatiecommissie over de jaren 2010-2013 en de bevindingen van de commissie zijn erg positief. Vooral de beoordeling door de belanghebbenden maakt ons trots. Zij beoordeelden Ons Huis met een gemiddeld cijfer van maar liefst 8.1, uitzonderlijk hoog volgens de commissie. Ook op andere onderdelen van de visitatie scoorde Ons Huis ruim voldoende en bleek sprake van verdere verbetering ten opzichte van de vorige visitatie. Overigens is vergelijking met de vorige visitatie niet helemaal mogelijk, omdat de methodiek anders is. Als norm, als voldoende, geldt nu een 6.0. Tijdens de vorige visitatie was dit een 7.0. Met de gemiddelde 7.3 die wij dit keer behaald hebben, zitten we dus zeer ruim boven de norm.

Samenvattend geldt, zo stelt de commissie, dat het maatschappelijk presteren van Ons Huis in lijn is met de beleidsdoelstellingen die er gelden. Dat wordt door belanghebbenden gewaardeerd met hoge cijfers. De commissie stelt verder dat de beleidslijnen voor de toekomst van actuele en beheersbare kaders zijn voorzien. Zij sluit zich aan bij de door alle belanghebbenden geuite wens van “ga zo door”. Deze uitkomsten zien wij als een duidelijke stimulans voor Ons Huis om door te gaan op de ingeslagen weg. De weg van een klantgerichte dienstverlening in combinatie met een gedegen financiële sturing. Waarbij ook deze goede uitkomsten onverlet laten dat er altijd verbeterpunten zijn.

De commissie gaf als verbeterpunt aan dat in het jaarverslag expliciet moet worden vermeld van welke artikelen uit de Governancecode door Ons Huis wordt afgeweken en waarom. De link naar een uitgebreid document hierover op de website voldeed niet aan de strikte normen, waarmee de visitatiecommissie binnen het stelsel moet werken. Uiteraard zullen wij dit aanpassen in ons jaarverslag, maar deze “omissie” geeft wat ons betreft wel weer waar het visitatiestelsel soms verzandt in het zetten van “vinkjes”, niet de inhoud maar de vorm telt hier.

Een tweede aanbeveling is verdere ontwikkeling van de verslagen van de Raad van Commissarissen. Hiermee zijn we in 2014 al begonnen, omdat we ook zelf behoefte hadden aan meer uitgebreide verslaglegging. Dit zal de komende jaren waarschijnlijk nog een andere vorm krijgen, gezien de op handen zijnde aanpassingen in de Governance Code.

De laatste aanbeveling van de commissie betref de totstandkoming van één centraal loket voor woningtoewijzing. In deze aanbeveling herkennen wij ons niet. Wij vinden dit een zaak ter overweging door alle corporaties gezamenlijk, in samenwerking met de Gemeente. De ons toegedichte voortrekkersrol zien wij vooralsnog niet voor Ons Huis.

De belanghebbenden hebben ook enkele verbeterpunten aangedragen, met name op het gebied van communicatie met de huurders. Deze verbeterpunten zullen wij ter harte nemen en verwerken in ons communicatiebeleid. De eventuele extra inzet van een woonconsulent zullen wij bezien, mede in het licht van onze maatschappelijke taak en de inzet van mensen en middelen hierin.

Al met al mogen wij de uitkomsten van de visitatie beschouwen als zeer positief en een prachtige waardering voor het werk en de inzet van de medewerkers van Ons Huis. Juist de goede beoordeling door de belanghebbenden geeft aan dat deze inzet gekend en gewaardeerd wordt. Vanzelfsprekend gaan en blijven wij aan de slag met verbeteringen, wij gaan zo door!

Ben Meijer, directiebestuurder Ons Huis

Raad van commissarissen Ons Huis