

A	Ons Huis	uzelf	abonnement
Aanrecht/Keukenblok			
Apparatuur van Ons Huis	•		
Vernieuwen gootsteenstop of ketting		•	abonnement
Stellen of smeren van de scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden	•		
Vernieuwen van scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden	•		
Vernieuwen van aanrechtblok, aanrechtblad, keukenkastjes laden en deurfronten als gevolg van slijtage en normaal gebruik	•		
Onderhoud, repareren en vervangen van zelf aangebrachte extra keukenelementen en keukenonderdelen		•	
Achterpad			
Reparaties de verlichting van achterpaden	•		
Zorgdragen voor vervanging van lamp	•		
Schoonhouden van bestrating en onkruidvrij houden		•	
Afval			
Verwijderen van afval om en in de woning en de tuin		•	
Schoonhouden van vuilstortkoker en vuilstortruimte	•		
Afvoer, riolering			
Schoonmaken van sifons, afvoerputten en gootsteen		•	
Ontstoppen van gemeenschappelijke standleidingen tot aan het gemeenteriool	•		
Ontstoppen van goten, hemelwaterafvoeren, riolering, putjes, gootsteenafvoeren, douche- en wastafelafvoeren, closetaansluiting en wasmachineafvoeren		•	abonnement
Reparaties en onderhoud aan riolering, hemelwaterafvoer en standleidingen tot aan het gemeenteriool	•		
Afzuigkap van Ons Huis			
Reparatie aan motor en afzuigkap	•		
Schoonmaken van filters		•	
Vervangen van filters na normaal gebruik		•	abonnement

B	Ons Huis	uzelf	abonnement
Badkamer			
Reparatie van lekkage aan douchebak of badkuip	•		
Vastzetten of vernieuwen van doucheslang, handdouche, ophanghaak en glijstang		•	abonnement
Balkon			
Reparaties aan balkon en balkonhekwerk	•		
Schoonhouden van balkon, balkongoten en afvoerputjes		•	
Behang			
Behangen, behang verwijderen		•	
Bel			
Zie deurbel			
Bestrating			
Ophogen en repareren van gemeenschappelijke bestrating	•		
Schoonhouden van gemeenschappelijke bestrating horend bij de woning		•	
Onderhouden en herstellen van oprit, tuinpaden en terras van de woning		•	
Beugels			
Vastzetten van beugels (medische aanpassing vanuit WMO)	•		
Bevriezing			
Zie waterleiding			
Boiler			
Periodiek onderhoud en reparatie aan boiler van Ons Huis	•		
Herstel van boiler door ondeskundig gebruik of nalatigheid, indien eigendom van de huurder, of gehuurd bij een ander bedrijf: onderhoud, reparatie en vervanging		•	
Brandblusmiddelen			
Alle werkzaamheden aan brandblusmiddelen in de gemeenschappelijke ruimten	•		
Brandmelder			
Zie rookmelder			
Brievenbus			
Reparatie en vervanging van groene PTT-brievenbussen		•	
Gangbaar houden en repareren van brievenbus in portiek en gemeenschappelijke ruimten	•		

Gangbaar houden en repareren van brievenbus in de voordeur van de woning		•	abonnement
Buitenverlichting			
Reparatie en vernieuwen van armaturen in portieken, galerijen. gemeenschappelijke ruimten, achterpaden en armaturen aangebracht t.b.v. extra veiligheid	•		
Vervangen van de lamp van armaturen in achterompaden, portieken en galerijen en gemeenschappelijke ruimten, indien opgenomen in servicekosten	•		
Vervangen van buitenlamp in armaturen aan de woning		•	
Vervangen armatuur buitenlamp van een grondgebonden woning		•	

C	Ons Huis	uzelf	abonnement
CAI			
Zie kabel			
Centrale verwarming algemeen			
Schilderen van radiatoren		•	
Vastzetten van radiatoren en leidingen		•	abonnement
Centrale verwarming Collectief en Blok			
Bijvullen, ontluichten en opnieuw starten na uitval	•		
Periodiek onderhoud en reparatie aan installaties	•		
Centrale verwarming Individueel/Woning			
Bijvullen en ontluichten		•	
Periodiek onderhouden en reparatie van de installatie	•		
Vervangen van vulslangen, wartels en sleutels	•		
Closetpot			
Zie sanitair			
Combiketel			
Zie centrale verwarming individueel			

D	Ons Huis	uzelf	abonnement
Daken			
Onderhoud en reparaties aan dakconstructies en dakbedekking	•		
Onderhoud en reparatie aan dakramen Ons Huis	•		
Ontstoppen en schoonmaken van hemelwaterafvoer en dakgoten		•	abonnement
Reparatie en vervanging van dakgoten en dakafvoer	•		
Deurbel			
Onderhoud en reparatie aan gemeenschappelijke deurbellentableau, huistelefoon, intercominstallatie, videfoon en elektrische deuropener	•		
Vernieuwen van de beldeurdrucker bij de voordeur		•	abonnement
Vernieuwen van de belinstallatie in de woning		•	abonnement
Vervangen van batterij draadloze deurbel		•	
Deuren			
Verhelpen van klemmende binnendeuren		•	abonnement
Verhelpen van klemmende buitendeuren	•		
Repareren of vervangen van een uitgewaaide deur		•	
Deurklink			
Zie hang- en sluitwerk			
Deuropener			
Zie deurbel			
Dorpel/drempel			
Vastzetten of vernieuwen	•		
Douche			
Zie badkamer			
Douchezitje (WVG/WMO)			
Reparatie	•		

E	Ons Huis	uzelf	abonnement
Elektra			
Onderhoud van bedrading, aarding en binnenwerk van schakelaars	•		
Vastzetten of vervangen (van onderdelen) van wandcontactdozen, schakelaars, lamphaken en dergelijke, standaard behorend tot de woning		•	abonnement
Aansluiten en vervangen van lampen, elektrische apparaten in de woning		•	
Onderhoud en reparatie aan de elektrische installatie t/m de groepenkast	•		
Vervangen van stoppen, zekeringen, omzetten aardlekschakelaars		•	
Stroomstoring als gevolg van een kortsluiting in een apparaat van de huurder		•	

F	Ons Huis	uzelf	abonnement
Filters			
Zie afzuigkap en ventilatie			
Funderingen			
Werkzaamheden aan funderingen	•		

G	Ons Huis	uzelf	abonnement
Galerij en Gang			
Onderhoud en reparaties aan galerijen en gangen van flats	•		
Schoonmaak van gemeenschappelijke galerijen en gangen van flats indien opgenomen in serviceovereenkomst	•		
Garagedeur			
Vervangen van de afstandsbediening van de automatische deuropener bij verlies of beschadiging		•	
Vervangen van de batterij van de afstandsbediening van de automatische deuropener		•	
Gaskraan			
Reparatie bij lekkage en vernieuwen van de kraan	•		
Gasleiding			
Onderhoud en reparatie aan gasleidingen in de woning	•		
Gasslag			
Vernieuwen van de gasslang		•	
Geiser			
Periodiek onderhoud en het verhelpen van storingen	•		
Gevel			
Herstel van metsel- en voegwerk	•		
Glas			
Herstel van het standaard glas in algemene ruimten	•		
Herstel van standaard glas van de gehuurde woning inclusief een eventuele garage of berging behorende tot het perceel		•	abonnement
Herstel van door de huurder zelf aangebracht en/of behorend tot de inventaris; glazen serres, glazen dakplaten en voorzetramen, glas in lood, geëmailleerd glas, gebogen glas, gebrandschilderd glas, geëts goals, spiegels, balkonafschermingen en glazen afschermingen		•	
Goten en hemelwaterafvoer			
Zie dakgoot			
Gootsteenstop			
Zie aanrecht			
Grendel			
Zie hang- en sluitwerk			
Groenvoorziening			
Zie tuin			

H	Ons Huis	uzelf	abonnement
Hang- en sluitwerk			
Reparatie of vernieuwen van hang- en sluitwerk bij ramen en deuren aan de buitenzijde van de woning en van bergingen en garages behorend bij het perceel	•		
Smeren van hang- en sluitwerk bij ramen en deuren aan de buitenzijde van de woning en van bergingen en garages behorend bij het perceel		•	abonnement
Onderhoud, reparatie of vernieuwen van hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimten	•		
Vernieuwen van hang- en sluitwerk in de woning als gevolg van slijtage	•		
Reparatie ten gevolge van niet oordeelkundig gebruik		•	
Hekken			
Onderhoud en reparatie van hekken, balkonhekken en hekwerk in gemeenschappelijke ruimten	•		
Huisnummerplaatje			
Vervangen		•	
Vastzetten		•	abonnement

I	Ons Huis	uzelf	abonnement
Internet			
Zie kabel			
Isolatie			
Het aanbrengen van noodzakelijke tochtwerende voorzieningen	•		

K	Ons Huis	uzelf	abonnement
Kabel radio, televisie of internet			
Storingen en het vernieuwen van de wandcontactdoos melden bij het kabelbedrijf		•	
Vastzetten wandcontactdoos		•	abonnement
Kast			
Reparatie vaste kast behorend tot de woning	•		
Reparatie overige en losse kasten		•	
Keuken			
Zie aanrecht			

Kitwerk			
Zie tegelwerk			
Klink			
Zie hang- en sluitwerk			
Kozijnen			
In gemeenschappelijke ruimten; schilderen repareren en vervangen	•		
Kozijnen aan de binnenzijde schilderen, repareren of vervangen (aluminium of kunststof kozijnen mogen nooit geveerd, doorboord of bewerkt worden)		•	
Kozijnen aan de buitenzijde schilderen, repareren of vervangen (aluminium of kunststof kozijnen mogen nooit geveerd, doorboord of bewerkt worden)	•		
Repareren of vervangen van een uitgewaaide kozijn		•	
Kranen			
Vernieuwen van standaard kranen	•		
Vervangen van onderdelen ter reparatie van kranen		•	abonnement
Treffen van voorzieningen ter voorkoming van bevroren kranen		•	

L	Ons Huis	uzelf	abonnement
Leuning			
Vastzetten van leuningen, leuningdragers en leuningijzers van trappen		•	abonnement
Leiding			
Zie electra, gasleiding en waterleiding			
Lift			
Onderhoud, reparatie en keuringen van de lift	•		
Melding van liftstoring		•	
Luchtroosters			
Gangbaar en schoon houden van rooster in kozijnen en buitendeuren (dauerluftung)		•	abonnement
Reparaties aan roosters in buitenkozijnen en buitendeuren (dauerluftung)	•		
Schoonhouden van afzuigroosters in de woning		•	
Vastzetten of vernieuwen van beweegbare roosters voor ontluftingskanalen in muur of plafond van de woning		•	abonnement

M	Ons Huis	uzelf	abonnement
Mechanische ventilatie			
Zie ventilatie			
Metselwerk			
Onderhoud en reparatie van metselwerk	•		
Moederhaard van Ons Huis			
Onderhoud en reparatie	•		
Muren			
Zie wand			

N	Ons Huis	uzelf	abonnement
Naamplaatje			
Aanbrengen van het naamplaatje bij de voordeur van een woning		•	
Aanbrengen van het naamplaatje bij intercom, brievenbus, voordeur bij appartementencomplexen	•		

O	Ons Huis	uzelf	abonnement
Ongedierte			
Bestrijding van ongedierte zoals kakkerlakken, wespen, bijen, muizen, torren, kevers, vlooiën, ratten, mieren, wandluizen in grondgebonden woning		•	
Bestrijding van een plaag van genoemd ongedierte en insecten		•	abonnement
Bestrijding van ongedierte zoals kakkerlakken, wespen, bijen, muizen, torren, kevers, vlooiën, ratten, mieren, wandluizen in hoogbouw, etagewoning of flat	•		
Ontstoppen			
Zie afvoer			
Open haard			
Onderhoud en reparatie van een open haard		•	

P	Ons Huis	uzelf	abonnement
Paden			
Zie bestrating			
Pannen			
Zie daken			
Plafond			
Schilderen, sausen van plafond in de woning, garage of berging behorend bij het perceel		•	
Onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimten	•		

Onderhoud en reparatie van plafondconstructies	•		
Planchet			
Zie ook sanitair			
Plinten			
Vastzetten van plinten		•	abonnement

R	Ons Huis	uzelf	abonnement
Raam/ruit			
Zie glas en kozijn			
Raamboom			
Zie hang- en sluitwerk			
Radiator			
Zie centrale verwarming			
Radio			
Zie kabel			
Regenpijp			
Zie dakgoot			
Riolering			
Zie afvoer			
Rookkanaal			
Zie schoorsteen			
Rookmelder			
Aanbrengen van rookmelder ivm politiekeurmerk of bouwbesluit	•		
Vervangen van een batterij van de rookmelder		•	
Roosters			
Zie luchtroosters			

S	Ons Huis	uzelf	abonnement
Sanitair			
Vernieuwen van gootsteenstop en ketting		•	abonnement
Vastzetten van een toiletbril		•	abonnement
Vastzetten van toiletpot, wastafel, fonteintje, stortbak	•		
Vervangen van een gebroken of beschadigde toiletpot, toiletbril, wastafel, stortbak of fonteintje, als gevolg van normaal gebruik		•	abonnement
Vastzetten en vernieuwen van spiegel, planchet, zeepbakje en closetrolhouder		•	abonnement
Sanitair (toilet)			
Reparatie aan vlotter in stortbak, reservoir, trekker of drukker	•		
Reparatie aan closetsok (aansluiting bij wc-pot)	•		
Schakelaar			
Zie elektra			
Scharnier			
Zie hang- en sluitwerk			
Schilderwerk			
Schilderwerk aan de buitenzijde van de woning en in gemeenschappelijke ruimte	•		
Schilderwerk in de woning		•	
Schoonmaak			
Schoonmaken van gemeenschappelijke ruimten indien opgenomen in de serviceovereenkomst	•		
Schoonhouden van ramen indien opgenomen in serviceovereenkomst	•		
Schoonmaken van kitvoegen in tegelwerk en verwijderen van schimmelaanslag		•	
Schoorsteen			
Onderhoud en reparatie van schoorsteen en ventilatiekanaal	•		
Vegen van individuele schoorstenen die fungeren als rookkanaal voor de gaskachel bij woning zonder centrale verwarming		•	abonnement
Vegen van individuele schoorstenen die fungeren als rookkanaal voor een openhaard of allesbrander		•	
Vegen van individuele schoorstenen die fungeren als rookkanaal voor de verwarmingsinstallatie van Ons Huis	•		
Schuttingen			
Vervangen van onderdelen, rechtzetten en recht houden van houten erfafscheidigen als deze eigendom zijn van Ons Huis	•		
Sifon, zwanenhals			
Reparatie of vervanging van sifons bij lekkage	•		
Schoonmaken van sifons		•	
Sleutel			
Bijmaken van sleutels of elektronische sleutel ten gevolge van verlies, breuk of beschadiging		•	
Bij verlies van sleutels of op verzoek van de huurder vervangen van cilinder en/of sloten van de deur		•	

Slot			
Zie hang- en sluitwerk			
Spiegel			
Zie sanitair			
Stop			
Zie elektra			
Stopcontact			
Zie elektra			
Stoppen			
Zie elektra			
Stormhaak			
Zie hang- en sluitwerk			
Stortbak			
Zie sanitair			
Stucwerk wand en plafond			
Het repareren van gaten, scheuren en andere kleine beschadigingen, ook als gevolg van het afstomen of verwijderen van behang		•	
Reparatie van loszittend stucwerk	•		

T	Ons Huis	uzelf	abonnement
Tegelwerk			
Herstellen en vernieuwen van loszittend tegelwerk, voegwerk of kitwerk, standaard behorend tot de woning	•		
Vervangen van beschadigde wand- vloer- en vensterbanktegels	•		
Telefoon- en internetaansluiting			
Storingen en het vernieuwen van de wandcontactdoos melden bij KPN of provider		•	
Vastzetten van de wandcontactdoos		•	abonnement
Televisie			
Zie kabel			
Terras			
Zie bestrating			
Thermostaat			
Reparaties en het verhelpen van storingen	•		
Timmerwerk			
Het verrichten van klein timmerwerk aan bijvoorbeeld dorpels, plinten, afwerklijsten, traphek, tochtlatten		•	abonnement
Toilet			
Zie sanitair			
Trap, vlizotrap			
Reparatie van trappen	•		
Trappleuning			
Zie leuning			
Traplif			
Gangbaar houden van woningaanpassing (medische aanpassing vanuit WMO)	•		
Tuin			
Inrichting en onderhoud van individuele tuinen, snoeien en rooien van bomen, struiken, heesters en ander materiaal		•	

U	Ons Huis	uzelf	abonnement
Uitzetijzer			
Zie hang- en sluitwerk			

V	Ons Huis	uzelf	abonnement
Vensterbank			
Vernieuwen in geval van slijtage	•		
Ventilatie			
Onderhoud en reparatie van mechanische ventilatie en ventilatiekanalen behalve het schoonmaken van de afzuigroosters	•		
Reinigen van de schoonmaakroosters, filters en ventielen		•	
Vervangen van filters in mechanische afzuiginstallatie		•	abonnement
Verlichting			
Zie buitenverlichting			
Videofoon			
Zie deurbel			
Vlaggenstokhouder			
Aanbrengen, repareren of onderhouden		•	
Vlizotrap			
Zie trap			
Vloerbedekking			

Aanschaf, onderhoud, vervanging en reparatie vloerbedekking		•	
Vloeren			
Reparatie van (houten) vloerbalken, vloerdelen, vloerconstructie en vloerluiken	•		

W	Ons Huis	uzelf	abonnement
Wand			
Sausen, behangen, schilderen van wanden of plafond		•	
Reparaties van loszittend stucwerk, gaatjes, butsen en kleine krimpscheuren		•	
Wandcontactdozen			
Zie elektra			
Wastafel			
Zie sanitair			
Waterleiding			
Onderhoud en reparatie een koud- en warmwaterleiding tot aan het tappunt	•		
Reparatie van warm- en koudwaterleidingen en installaties als gevolg van bevrozing		•	
WC			
Zie sanitair			

Z	Ons Huis	uzelf	abonnement
Zeepbakje			
Zie sanitair			
Zekering			
Zie elektra			
Zonwering			
Onderhoud en reparatie aan zonwering van Ons Huis	•		
Zwanenhals			
Zie sifon			