

Klachtenformulier

MELDING VAN EEN KLACHT

Dit formulier sturen naar:

Ons Huis  
t.a.v. secretariaat  
Postbus 1305  
7500 BH ENSCHEDE

Of per e-mail naar; [onshuis@onshuis.com](mailto:onshuis@onshuis.com)

1. Mijn gegevens:

Naam .....  
Adres .....  
Postcode .....  
Telefoonnummer .....  
E-mail adres.....

2. Mijn klacht dien ik in als: (aankruisen wat van toepassing is)

Woningzoekende  
Huurder van mijn woning  
Als bewoner mede namens de volgende bewoners:

.....  
.....

3. Mijn klacht heeft betrekking op: (aankruisen wat van toepassing is)

gedrag, houding of uitlating van een medewerker of vertegenwoordiger van Ons Huis  
fout in de berekening van huur, servicekosten, rekening  
slecht of niet uitvoeren van een reparatieverzoek of onderhoud  
probleem in verband met huurovereenkomst  
feit dat Ons Huis iets niet doet terwijl ik dat wel nodig vind  
anders namelijk:

.....  
.....

4. Ik omschrijf mijn klacht als volgt:

.....  
.....  
.....

5. Mijn klacht is ontstaan op: (datum)

.....

6. Over deze klacht heb ik al eerder overleg gehad met Ons Huis

nee

ja, namelijk met (naam medewerker indien bekend)

.....

7. Heeft u zelf geprobeerd de klacht op te lossen?

nee.

ja, op welke wijze en met welk resultaat?

.....  
.....  
.....

8. Ik verwacht van Ons Huis dat:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Datum:

Handtekening: