

Servicekosten

Indien u woont in een woning van Ons Huis, dan betaalt u naast de kale huurprijs ook servicekosten.

Deze kosten kunnen voor u afzonderlijk worden berekend, maar ook voor een groep woningen in een appartementencomplex, flatgebouw of straat. Hieronder een inhoudelijk overzicht van deze servicekosten. Let wel; *de servicekosten kunnen per huurcontract verschillen.*

U kunt middels de servicekosten betalen voor:

- Schoonmaak van algemene ruimten als entrees, trappen en galerijen;
- Glasbewassing;
- Onderhoud van gemeenschappelijke tuinen, achterpaden en parkeerplaatsen;
- Energiekosten van de lift (indien aanwezig);
- Ontstoppen van rioleringen (opgenomen in het Fonds kleine herstellingen);
- Fonds kleine herstellingen (of hoe het nu heet??)
- Wijkbeheer.

De wijkbeheerder voert veelal controle op de hierboven genoemde service uit. Zo nodig schakelt hij een extern bedrijf in. Onze wijkbeheerders zijn verdeeld over de verschillende stadsdelen, elk stadsdeel heeft er één. Hij bewaakt het woongenot van onze huurders en zorgt ervoor dat men kan wonen in een schone, hele en veilige woonomgeving. Zo heeft hij een signalerende en controlerende functie met betrekking tot:

- Schoonhouden van de omgeving (signaleren en (laten – verwijderen van vuil en zwerfvuil in de directe omgeving van de complexen)
- het groen: onderhoud van openbaar groen van Ons Huis en verwildering van tuinen van huurders
- het grijs: bestrating en parkeerplaatsen van complexen
- veiligheid: achterpaden, verlichting in en rond complexen, zoutstrooien bij complexen, belemmering van de vluchtroute (door bijvoorbeeld obstakels als vuilniszakken, fietsen en scootmobiel);
- sociale overlast;
- en andere overtredingen van huisregels (schriftelijk overeengekomen in het huurcontract).
- Beheer van door verhuizingen, zeer tijdelijk leegstaande woningen.

Een deel van de kosten voor het wijkbeheer betaalt u via de servicekosten wijkbeheer. Het over grote deel van de kosten komt voor rekening van Ons Huis! Dit omdat ook wij een goed en net leefklimaat belangrijk vinden. Daarnaast verricht de wijkbeheerder ook een aantal werkzaamheden die voor ons als corporatie belangrijk zijn. Hierbij kunt u onder andere denken aan ondersteuning bij verhuuractiviteiten of het onderhoud van tuinen.

Naast de servicekosten kan het zijn dat u in de servicekosten ook de maandelijkse voorschotten betaalt voor gas, water en/of elektra (warmte).