

Datum: 20 januari 2011
Behandeld door: afdeling Klantenservice
Betreft: uw inschrijving



Mevrouw X
Ystraat 6
XXXX XY Enschede

Geachte heer/mevrouw,

U staat bij Ons Huis ingeschreven omdat u in aanmerking wilt komen voor een (andere) huurwoning. Door middel van deze brief willen wij u informeren over een belangrijke verandering in onze woonruimtetoewijzing.

Verandering per 1 februari 2012

Per 1 februari 2012 worden de voor verhuur beschikbaar komende woningen via onze website bekend gemaakt. Deze verandering houdt in dat wij u geen woning zullen aanbieden. U hoeft dus niet meer op een aanbieding van Ons Huis te wachten maar u kunt zelf actief op zoek gaan. Vindt u een woning op onze website die voldoet aan uw woonwensen, dan maakt u dat via de computer aan ons kenbaar.

De werkwijze: zelf reageren

U kunt vanaf 1 februari 2012 reageren op woningen die beschikbaar komen. Deze woningen vindt u terug op onze website www.onshuis.com/huuraanbod en het aanbod wordt straks elke werkdag geactualiseerd. Belangrijk te weten is dat elke woning een reactietermijn kent van 4 dagen.

Ons Huis kan wel enige voorwaarden stellen. Die voorwaarden staan bij de beschikbare woningen beschreven. Voldoet u aan de voorwaarden, dan kunt u reageren. Degene met de langste woontijd wordt geselecteerd en uitgenodigd voor een gesprek. Na dit gesprek en bezichtiging van de woning kunt u besluiten de woning te accepteren.

Uw huidige gegevens

De gegevens die u bij inschrijving hebt doorgegeven, worden overgenomen en omgezet in een registratie. U kunt vanaf 1 februari 2012 dan ook meteen reageren. Uw inlognaam is uw BSN nummer en wachtwoord uw geboortedatum (ddmmjjjj). Wij raden u aan dit wachtwoord zo spoedig mogelijk te veranderen. Verder is het van belang dat u uw gegevens op juistheid controleert.

Goed om te weten

- Woontijd is de lengte van de periode die u op uw huidige woonadres woont. Uitgangspunt is hierbij de datum van vestiging op het laatste adres, zoals dit bekend is bij de Gemeentelijke Basisadministratie.
- Woningzoekenden die niet zelfstandig wonen (inwonend of op kamers), hebben een woontijd vanaf de 18^e verjaardag.
- Enkel digitaal kan worden gereageerd op een woning. Heeft u geen computer? Dan staan er in onze ontvangsthal twee computers klaar voor algemeen gebruik.

Meer informatie

Vanaf 1 februari 2012 vindt u meer informatie over deze nieuwe werkwijze op onze website. Mocht u uw vragen persoonlijk willen stellen, dan kunt u bellen met ons centrale telefoonnummer 053 4848 900. U kunt ook mailen naar verhuur@onshuis.com.

Met vriendelijke groet,

René Kalsbeek
manager Wonen